

Integritetspolicy

Så här behandlar vi information om dig

Denna integritetspolicy gäller från och med 2018-05-25.

Information om TG-Instrument

TG-Instrument är en komplett leverantör inom kirurgiska instrument och lab. utrustning, som håller en hög servicenivå till våra kunder tack vare vår höga kompetens inom de olika områdena. Vi kan på ett flexibelt sätt lösa olika problem och hantera specialbeställningar både inom lab. utrustning och kirurgiska instrument. Vår ambition är vidare att kunna erbjuda snabba leveranser av standardartiklar och hantera alla rutiner inom företaget enligt vårt kvalitetssystem.

Information enligt Dataskyddsförordningen

Vi på TG-Instrument AB värnar om din personliga integritet. Vi prioriterar alltid skyddet av all information som våra leverantörer, kunder och användare anförtror oss och vi följer de lagar och regler som finns, exempelvis dataskyddsförordningen. En viktig del i skyddet är att den som uppgifterna gäller informeras om de behandlingar som utförs. På den här sidan ger vi dig bland annat en beskrivning över hur vi samlar in, använder, delar och lagrar din information. Denna information gäller endast för webbplatsen www.tg-instrument.se samt för de tjänster och produkter som finns på denna webbplats.

Ändamålen med behandlingen samt rättslig grund.

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål baserat på angivna rättsliga grunder.

Ändamål med behandling	Rättslig grund för behandling
För att kunna identifiera dig vid köp och användning av tjänster på webbplatsen	För att uppfylla en rättslig förpliktelse samt för att utföra de åtaganden som avtalats med dig.
För att vi ska kunna tillhandahålla och administrera tjänster till dig.	För att utföra de åtaganden som avtalats med dig.
För att vi ska kunna vara behjälpliga om du kontaktar oss.	För att utföra de åtaganden som avtalats med dig eller andra berättigade intressen.

För att vi ska kunna ta betalt för bl.a. produkter, tjänster.	För att utföra de åtaganden som avtalats med dig.
För att vi (om du inte har begärt spärr) ska kunna skicka information, erbjudande och marknadsföring till dig via exempelvis post, e-post och telefon.	För att utföra de åtaganden som avtalats med dig, samtycke eller andra berättigade intressen.

Vi behandlar även uppgifter om dig om det finns rättsliga skyldigheter eller rättigheter för oss att behandla uppgifterna, exempelvis för sådana ändamål som följer av bokförings- och skattelagstiftning och konsumenträttslagstiftning.

För olika typer av marknadsföringsändamål och informationsgivning har vi ett intresse av att få marknadsföra produkter och tjänster. Vi har även intressen av att kunna analysera och göra undersökningar för att kunna förbättra våra produkter och tjänster samt förbättra din upplevelse på webbplatsen. Vi behandlar även din information för att du ska få så relevanta erbjudanden som möjligt. Vi behöver även kunna vara behjälpliga när du kontaktar oss och den behandlingen är nödvändig för vårt och ditt intresse att kunna hantera ärenden.

Mottagare av personuppgifterna.

För att uppfylla ändamålen ovan kommer dina personuppgifter att behandlas av oss men kan också komma att lämnas ut till, och behandlas av, våra serviceleverantörer, till exempel IT-leverantörer eller marknadsföringssamarbetspartners, som till exempel nyhetsbrevsystem.

Vidare kan dina personuppgifter komma att lämnas ut om så föreskrivs i lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Vilken information behandlar vi om dig?

Du kan komma att lämna uppgifter om dig själv på flera olika sätt, såsom när du fyller i formulär på tg-instrument.se, köper tjänster och produkter eller när du kontaktar oss på olika sätt. De personuppgifter du kan tänkas lämna är bl.a. namn, adress, postnummer, telefonnummer, e-postadress.

Period för lagring.

Vi sparar informationen om dig så länge som det är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen och så länge som det krävs enligt lagstadgade lagringstider. Vi kan även komma att spara informationen för att kunna bevaka våra rättsliga intressen, till exempel om det pågår en juridisk process.

Dina rättigheter.

Såsom fysisk person och vars personuppgifter som behandlas har du flertalet rättigheter. Du har alltid rätt att erhålla tillgång till dina personuppgifter och om du önskar information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig kan du alltid begära detta i form av ett registerutdrag (se adress nedan). Du kommer att få svar inom en månad från det att ansökan gjordes. Vid särskilda skäl kan denna period förlängas med ytterligare två månader.

Om vi behöver använda förlängningstiden kommer vi att meddela detta till dig. Om du uppmärksammar felaktig, missvisande eller icke-komplett information om dig själv kan du begära rättelse. I vissa fall har du rätt att begära att få dina personuppgifter raderade ("rätten att bli bortglömd"), till exempel om dina personuppgifter har behandlats olagligt. Du kan dock inte få dina uppgifter raderade om det finns rättsliga skyldigheter eller rättigheter för oss att behålla uppgifterna eller om behandlingen sker i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare exempel på att vi kan ha rätt att säga nej till din begäran är skyldigheter som följer av bokförings- och skattelagstiftning och konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället på din begäran att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

I vissa fall har du rätt att kräva att behandlingen av dina uppgifter begränsas. Om du exempelvis bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Ytterligare ett exempel är om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

I vissa fall har du även rätt att invända mot behandling av dina uppgifter. Om sådan omständighet föreligger får vi endast fortsätta behandla uppgifterna om det går att visa att det finns tvingande berättigade skäl till att uppgifterna måste behandlas. Dessa skäl ska då väga tyngre än den enskildes intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsligt anspråk.

Det finns också begränsningar i dina rättigheter när uppgifterna behandlas för statistiska ändamål. Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring kan du anmäla detta till oss. I varje nyhetsbrev kommer du även att informeras om din möjlighet att avregistrera dig till fortsatta nyhetsbrev.

Återkalla samtycke.

Om du har lämnat ditt samtycke till behandling av personuppgifter har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.

På tg-Instrument.se kan det förekomma länkar och/eller hänvisningar till andra webbplatser. Denna information gäller inte för dessa webbplatser och vi ansvarar inte för den behandling av personuppgifter som sker på dessa webbplatser. Du bör ta del av dessa webbplatserns integritetspolicys innan du lämnar ut dina personuppgifter.

Cookies.

Vi använder också cookies (och andra liknande tekniker) för att samla in information om dig eller den utrustning du använder. Mer information om vår användning av cookies finner du här: www.tg-instrument.se/kundservice

Kontakta oss.

TG-Instrument AB (556430-7758) är ansvarig för den behandling som sker vid besök eller användande av tillgängliga produkter och tjänster på webbplatsen. Kontakta oss gärna på nedan postadress, e-post eller telefon.

Postadress: TG-Instrument AB, Ingenjörsgatan 9, 252 27 Helsingborg

E-post: info@tg-instrument.se

Telefon: 042-12 46 00

Registerutdrag.

Vid förfrågningar om registerutdrag, vänligen skriv din förfrågan till nedan adress. Vänligen ange om du vill ha ett registerutdrag från leverantörsregistret eller från kundregistret.

Postadress: TG-Instrument AB, Ingenjörsgatan 9, 252 27 Helsingborg

E-post: info@tg-instrument.se

Klagomål.

Om du anser att vi har behandlat dina uppgifter felaktigt får du gärna kontakta oss på info@tg-instrument.se eller lämna in ett klagomål till Datainspektionen på följande adress.

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

Post address: Box 8114, 104 20 Stockholm